



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА И РАЗВИТИЯ
ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

Юридический адрес: Садовая-Самотечная улица, д. 1, ГСП-4, Москва, 127994
Фактический адрес: 1-й Красногвардейский пр., д. 21, стр. 1, ГСП-3, Москва, 125993
Телефон: 8 (495) 539-54-54 (для организаций и граждан), <http://www.mos.ru/dt/>
ОКПО 20740408, ОГРН 1117746538084, ИНН/КПП 7704786030/770701001

27 ДЕК 2021

№ 17-35-16994121

на № _____ от _____

Диспетчерским службам заказа легковых такси в городе Москве
ООО «ЯНДЕКС.ТАКСИ», ООО «Сити-Мобил», ООО «Геттакси Рус», ООО «ИН14», ООО «Амальтея», юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим перевозки пассажиров и багажа легковыми такси на территории г. Москвы
ООО «Вили»

Уважаемые коллеги!

С целью снижения обращений граждан об изменении цены поездки в такси, применении повышающего коэффициента «Горячие часы» (изменение погодных условий, повышенный спрос и т.д.), а также соблюдения требований законодательства и прав потребителей на качество, безопасность и информацию об услугах по перевозке пассажиров и багажа легковым такси направляю для **обязательного исполнения и использования в работе** письмо от 16.12.2021 № 01-00939-03 главного государственного санитарного врача по городу Москве Андреевой Е.Е.

В соответствии с пунктом 91 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 (далее - Правила) на передней панели легкового такси справа от водителя фрахтовщиком размещается следующая информация:

а) полное или сокращенное наименование, адрес и номера контактных телефонов фрахтовщика, номер выданного фрахтовщику разрешения на осуществление деятельности по перевозке легковым такси, срок действия указанного разрешения, наименование органа, выдавшего указанное разрешение;

б) тарифы за пользование легковым такси.

Отсутствие в салоне легкового такси информации, предусмотренной Правилами, является административным правонарушением в соответствии со

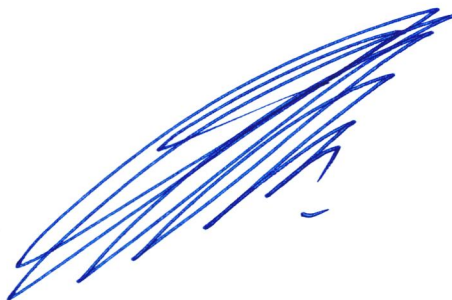
статьей 11.14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

Ответственность за нарушение прав потребителя на получение необходимой и достоверной информации предусмотрена ст. 14.8 «Нарушение иных прав потребителей» КоАП РФ.

Информацию о принятых мерах необходимо направить в адрес Управления Роспотребнадзора по г. Москве по адресу: г. Москва, Графский пер., д. 4, корпус 2, 3, 4, электронная почта Trud@77.rospotrebnadzor.ru.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**Заместитель руководителя
Департамента транспорта и
развития дорожно-транспортной
инфраструктуры города Москвы**



Д.В. Пронин



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека по
городу Москве

(Управление Роспотребнадзора по г. Москве)

Графский переулок, дом 4, корпус 2,3,4, г. Москва, 129626

Тел: 8 (495) 687-40-35; факс: (495) 616-65-69,

E-mail: uprav@77.rospotrebnadzor.ru,

<http://77.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 76583145 ОГРН 1057746466535,

ИНН 7717528710 КПП 771701001

Заместителю мэра Москвы
Руководителю Департамента транспорта и
развития дорожно-транспортной
инфраструктуры города Москвы
М.С. Ликсотову

16 ДЕК 2021 № 0400939-03

На _____ от _____

О направлении информации

Уважаемый Максим Станиславович!

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве (далее – Управление) в канун Нового года и новогодних каникул с целью снижения обращений граждан об изменении цены поездки в такси, применении повышающего коэффициента «Горячие часы» (изменение погодных условий, повышенный спрос и т.д.), а также соблюдения требований законодательства и прав потребителей на качество, безопасность и информацию об услугах по пассажироперевозке легковым такси просит Вас, уважаемый Максим Станиславович:

1. Довести до сведения всех юридических лиц осуществляющих перевозку пассажиров по заказу и агрегаторов такси: «Wheely», «Яндекс. Такси», «Ситимобил», «Uber», «Gett» и др. информацию об обязанности в предоставлении потребителям услуг сервисов агрегаторов полной и достоверной информации о тарифах и фактической стоимости поездки и сроках действия повышенного тарифа, а также о фактическом исполнителе/перевозчике до заключения договора.

Управление также направит соответствующие письма в адрес указанных юридических лиц осуществляющих перевозку пассажиров по заказу и агрегаторов такси.

2. Обеспечить контроль со стороны Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры за исполнением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями – держателями разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в части оснащения автомобилей всей необходимой информацией и соответствия этой информации фактически оказываемым услугам.

Информацию о принятых Вами мерах просим представить **в срок до 20.12.2021г.** в Управление Роспотребнадзора по г. Москве по адресу: г. Москва, Графский пер., дом 4, корпус 2,3,4, электронной почте trud@77.rospotrebnadzor.ru, контактное лицо: Чибаров Алексей Анатольевич - заместитель начальника отдела надзора за условиями труда и радиационной безопасностью тел.: 8(495)-687-36-25.

Одновременно с этим просим Вас проинформировать Управление о режиме работы уличных парковок в городе Москве в новогодние праздники, в том числе о тарифах на парковку, а также представить сведения на каких платформах/сайтах указанная информация будет размещена для дублирования данной информации на сайте Управления Роспотребнадзора по г. Москве.

С уважением,
Руководитель

Е.Е. Андреева